



**BTS**

# **BANQUE CONSEILLER DE CLIENTÈLE (BCC)**

DÉTECTER LES BESOINS FINANCIERS DES PARTICULIERS  
À CHAQUE ÉTAPE DE LEUR VIE,  
LES CONSEILLER  
ET GÉRER LEUR PATRIMOINE...

[www.eicsup.eic-tourcoing.fr](http://www.eicsup.eic-tourcoing.fr)





## La formation



eic sup

Le titulaire de ce BTS exerce au sein des établissements bancaires ou financiers. Sa mission est d'établir et de promouvoir une offre de produits et de services personnalisée dans le cadre de relations privilégiées avec le client. Il utilise de nombreuses applications numériques pour être disponible, réactif et s'adapter aux attentes de chacun. Les qualités relationnelles et humaines de ce commercial rompu aux domaines bancaire, économique, juridique et fiscal, lui permet d'établir un diagnostic patrimonial et proposer des produits répondant à la situation et aux besoins des particuliers.

### Compétences spécifiques (63% de l'horaire) :

- Gestion de la Relation Client
- Développement et suivi de l'activité commerciale
- Atelier de professionnalisation

### Compétences transversales (37%) :

- Culture générale et expression
- Anglais
- Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire
- LV2 optionnelle : Allemand ou Espagnol

Formation en entreprise : 14 semaines réparties sur les deux années complétées de journées d'immersion.

### L'examen

L'examen se compose pour 25% de contrôles en cours de formation (CCF) et pour 75% d'épreuves ponctuelles finales.

### Les + du Campus

Des modules d'accompagnement individualisé pour permettre à l'étudiant de réussir sereinement sa formation et préparer son post-BTS.

Un Campus dédié aux étudiants avec un bureau actif, pour que celui-ci soit un lieu de vie.

### Insertion professionnelle

Les activités professionnelles menées entreprise et au Campus permettent d'envisager une insertion rapide vers des postes en lien avec la clientèle en agence ou centre de relation à distance. Les réseaux bancaires proposent aujourd'hui des perspectives d'évolution de leurs collaborateurs pour s'assurer de leur fidélité.

### Poursuites d'études

Bachelor Responsable Développement Commercial (RDC) à l'EIC

Licences pro Banque-Assurance de l'Université Catholique de Lille, partenaire de l'EIC

Licence générale en vue d'accéder à un master Banque, Assurance, Gestion de patrimoine, Management des Institutions Financières...