



**BTS**

# **MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL (MCO)**

PRENDRE EN CHARGE LA RELATION CLIENT, L'ANIMATION ET LA DYNAMISATION DE L'OFFRE...

ASSURER LA GESTION OPERATIONNELLE ET LE MANAGEMENT DE SON EQUIPE COMMERCIALE DANS UN CONTEXTE DE DIGITALISATION...

[www.eicsup.eic-tourcoing.fr](http://www.eicsup.eic-tourcoing.fr)





## La formation

Ce BTS rencontre un important succès du fait de la multiplicité des unités commerciales.

Il permet d'exercer son métier dans des entreprises très variées :

- entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés
- entreprises de prestations de services : banque, assurance, immobilier, communication...,
- entreprises de commerce électronique, unités commerciales d'entreprises de production...

### Compétences spécifiques (68% de l'horaire) :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

- Formation en unité commerciale : 14 semaines réparties sur les deux années complétés de missions préparatoires et de journées de suivi.

Cette formation est également proposée en alternance.

### Compétences transversales (32%) :

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture économique, juridique et managériale
- LV2 optionnelle : Allemand ou Espagnol



### L'examen

L'examen se compose pour 50% de contrôles en cours de formation (CCF) et pour 50% d'épreuves ponctuelles finales.

### Les + du Campus

Des modules d'accompagnement individualisé pour permettre à l'étudiant de réussir sereinement sa formation et préparer son post-BTS.

Un Campus dédié aux étudiants avec un bureau actif, pour que celui-ci soit un lieu de vie.

### Insertion professionnelle

Les activités professionnelles réalisées en entreprise ou au Campus, le parcours de professionnalisation à l'étranger ou d'entrepreneuriat permettent d'envisager une insertion rapide vers des postes à vocation opérationnelle avec la possibilité d'évoluer vers de plus grandes responsabilités.

### Poursuites d'études

Bachelors Responsable Développement Commercial (RDC) ou Chef de projet E-Business (CPEB) à l'EIC  
Licences de gestion et licences pro à dominante commerce/gestion/économie  
Ecoles de commerce



eic sup

